

REGULAMIN

1. Apartament wynajmowany jest na doby.
2. Doba pobytu w apartamencie trwa od godziny 15:00 do godziny 10:00.
3. W apartamencie obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00–6:00. Zakłócanie ciszy nocnej może skutkować natychmiastowym rozwiązaniem umowy i nałożeniem kary umownej w wysokości 1000 zł.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić obsłudze apartamentu z wyprzedzeniem. Będą one uwzględniane w miarę możliwości. Przedłużenie pobytu może być objęte dodatkową opłatą.
5. Apartament otwierany jest za pomocą kodu czasowego, który wysłany został na numer telefonu podany podczas rezerwacji apartamentu / klucza udostępnionego dla Gości.
6. Podczas wymeldowania Gość apartamentu zobligowany jest na pozostawienie opłaty miejscowej w gotówce w kwocie 3,30 zł za osobę za jedną dobę.
7. Sunny Apartament zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa, bez możliwości refundacji opłaty za pobyt, który:
 - nie posiada dowodu tożsamości lub nie chce okazać dowodu tożsamości
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - odnosi się wulgarnie do pracowników obiektu
 - stosuje groźby karalne lub jakąkolwiek formę szantażu
 - odmawia zapłaty za pobyt lub obowiązkowe opłaty
 - odmawia dokonania preautoryzacji na karcie (Sunny Apartament zastrzega sobie prawo do pobrania kaucji zwrotnej w wysokości 200 zł lub dokonania preautoryzacji środków na karcie kredytowej Gościa na poczet ewentualnych szkód)
8. Gość za zgodą Sunny Apartament może przenieść wszelkie prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy na osobę trzecią, pod warunkiem przejścia przez tą osobę wszelkich praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy.
9. Gość w dniu zameldowania powinien zgłosić wszelkie braki lub usterki znajdujące się w apartamencie.
10. Niezgłoszenie uwag i zastrzeżeń (w formie pisemnej: sms, email etc.) co do stanu technicznego w dniu zameldowania do apartamentu, równoznaczne jest z tym, że apartament, jak i zawarte w nim sprzęty, został oddany do użytku w stanie nie budzącym uwag i zastrzeżeń gościa.
11. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody w Lokalu lub jego wyposażeniu oraz nieruchomości wspólnej, w tym w częściach wspólnych budynku, w którym położony jest Lokal, jak i w mieszkaniach sąsiadujących z Lokalem, nie wynikające z normalnego użytkowania Lokalu, wyrządzone przez Klienta oraz przez osoby przebywające z nim w Lokalu.
12. Większe niż normalne zużycie ręczników skutkujące ich zniszczeniem, obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 40 zł za sztukę.
13. Gość jest zobowiązany do naprawienia szkód wyrządzonych w Sunny Apartament oraz osobom trzecim zarówno w Lokalu jak i w nieruchomościach wspólnych, w tym w częściach wspólnych budynku, jak i lokalach sąsiednich, przez siebie oraz osoby, za które ponosi odpowiedzialność. Klient zobowiązany jest do poinformowania Sunny Apartament lub osoby upoważnionej o wszelkich usterekach, zniszczeniach lub szkodzie wyrządzonej przez niego i osoby, za które ponosi odpowiedzialność.
14. Potrącenia należności Sunny Apartament z kaucji nie wyłącza dochodzenia roszczeń z tytułu poniesionych szkód, których wartość przewyższa pobraną kaucję.
15. Sunny Apartament zastrzega sobie prawo do obciążenia karty Gościa kwotą odpowiadającą równowartości poniesionej straty.
16. Obsługa apartamentu ma prawo bez zezwolenia Gościa wchodzić do wynajętego apartamentu w przypadku zauważenia zagrożeń na bezpieczeństwu gości lub mienia, w przypadku niestosowania się Gości do regulaminu apartamentu, stwierdzenia nadmiernego bałaganu, niszczenia mienia lub prowadzenia działalności niezgodnej z przeznaczeniem lokalu, lub innych sytuacji niezgodnych z zasadami współżycia społecznego. W przypadku rażącego naruszenia postanowień regulaminu lub zachowania niezgodnego z zasadami współżycia społecznego, Sunny Apartament może rozwiązać umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu środków za niewykorzystany okres pobytu.
17. Liczba osób mających zamieszkać w obiekcie jest ograniczona do liczby zgłoszonej w procesie rezerwacji. Jeżeli ilość osób okaże się większa niż podana przy rezerwacji Gość zobowiązuje się zapłacić karę umowną w wysokości 200 zł za każdą dodatkową osobę za dobę. W przypadku przekroczenia dopuszczalnej liczby osób w apartamencie Sunny Apartament może również odmówić wydania kluczy/ kodu.
18. Przebywanie w apartamencie zwierząt jest dozwolone jednakże, przy uszkodzeniu lub zniszczeniu wyposażenia Lokalu przez zwierzę Gość zobligowany jest do zapłacenia kary.
19. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych i innych używek. W przypadku wycucia zapachu wyżej wymienionych, Sunny Apartament obciąży gościa kwotą w wysokości 500 zł za wywabianie zapachu.

20. Gość zobowiązany jest do przestrzegania zasad dobrego sąsiedztwa, zachowanie czystości w lokalu, na klatkach schodowych oraz w obrębie zajmowanego budynku i utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie.

21. Sunny Apartament nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w apartamencie. Gość zobowiązany jest do ich zabezpieczenia we własnym zakresie

22. Jeżeli w skutek zakłócania przez Gości porządku przedstawiciel Sunny Apartament zostanie wezwany do Apartamentu lub wezwana do interwencji zostanie Straż Miejska, Policja, Sunny Apartament uprawniony będzie do natychmiastowego rozwiązania umowy z winy klienta i jednocześnie ma prawo obciążyć Gościa kwotą 1000 zł kary.

23. W apartamencie obowiązuje zakaz organizowania imprez, wydarzeń towarzyskich oraz przyjęć bez uprzedniej zgody Sunny Apartament. Złamanie zakazu skutkować będzie natychmiastowym zakończeniem pobytu oraz naliczeniem kary umownej w wysokości 1500 zł.

24. W dniu wyjazdu Gość zobowiązany jest udostępnić Sunny Apartament wynajmowany lokal w celu skontrolowania jego stanu.

25. Sunny Apartament nie ponosi odpowiedzialności oraz nie przechowuje rzeczy pozostawionych przez Gości w apartamencie.

26. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za powierzone mu klucze do Lokalu oraz piloty do bram wjazdowych (o ile rezerwacja obejmuje miejsce garażowe). Zagubienie klucza lub pilota obciążane jest dodatkową opłatą w wysokości 100,00 zł za sztukę

27. Gość ma prawo do anulowania rezerwacji:

do 7 dni przed planowaną datą przyjazdu – bezkosztowo, z pełnym zwrotem wpłaconej kwoty,

poniżej 7 dni – opłata rezerwacyjna (zadek) nie podlega zwrotowi.

W przypadku braku przyjazdu Gościa bez wcześniejszej anulacji – rezerwacja uznana zostaje za zrealizowaną, a wpłacone środki nie podlegają zwrotowi.

Istnieje możliwość zmiany terminu rezerwacji w miarę dostępności – pod warunkiem zgłoszenia co najmniej 7 dni przed planowaną datą przyjazdu.

W przypadku wcześniejszego wyjazdu Gościa, z przyczyn niezależnych od Sunny Apartament, niewykorzystane noclegi nie podlegają zwrotowi.

W wyjątkowych sytuacjach losowych (np. awaria apartamentu) Sunny Apartament zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji – w takim przypadku Gość otrzyma pełny zwrot dokonanej płatności lub propozycję pobytu w innym terminie, jeśli obie strony wyrażą zgodę.

28. Wcześniejszy wyjazd Gościa, z przyczyn niezależnych od właścicieli apartamentu nie uprawnia go do żądania zwrotu kwoty za niewykorzystane śniadanie.

29. Firma zastrzega sobie prawo, w przypadkach nagłych usterek lub innych zdarzeń losowych, do skrócenia rezerwacji i zwrotu środków za niewykorzystane noclegi.

30. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Regulamin stanowi integralną część umowy najmu krótkoterminowego i jest wiążący dla obu stron.

31. Sądem właściwym dla rozwiązywania wszelkich sporów jest sąd właściwy dla Sunny Apartament

32. Rezerwacja apartamentu jest równoznaczna z zawarciem umowy najmu krótkoterminowego i akceptacją niniejszego regulaminu. Umowa zawierana jest w formie dorozumianej, z chwilą dokonania rezerwacji przez system rezerwacyjny, mailowo, telefonicznie lub poprzez portal rezerwacyjny

RODO – Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Chillon_4 Łukasz Chilczuk, z siedzibą w Darłowie, ul. Karłowicza 4a/10, NIP: 827-22-42-075, e-mail: lukasz.chilczuk@wp.pl.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy najmu apartamentu, a także w celach księgowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
3. Odbiorcami danych mogą być: upoważnieni pracownicy administratora, firmy świadczące usługi IT, hostingowe, księgowe oraz – w razie konieczności – organy publiczne, na podstawie odrębnych przepisów prawa.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
5. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez czas wymagany przepisami podatkowymi (co najmniej 5 lat), a dane kontaktowe maksymalnie przez 12 miesięcy po zakończeniu pobytu – w celach marketingowych, jeśli wyrazili Państwo na to zgodę.
6. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
7. Ma Pani/Pan prawo do przenoszenia danych oraz do cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy najmu.
10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.